

SAK - vom 4. August 2023

AGB VitaLink

Ein Produkt der SAK

1 Grundsätze

Um ein sicheres Umfeld für schutzbedürftige Personen zu gewährleisten, bietet die St. Gallisch Appenzellische Kraftwerke AG (nachfolgend „**SAK**“) eine Produktpalette intelligenter Alarmsysteme, die im Innenbereich (Wohnung, Heimen etc.) oder im Außenbereich (zum Beispiel Notrufknopf, Notrufarmbänder etc.) verwendet werden können (im Folgenden "**Produkte**" oder "**Anlagen**"); in Verbindung mit Analysediensten für Gesundheit und Aktivität (im folgenden "**Dienste**" oder bei Hardware "**Anlagen**" genannt) werden zuvor definierte Situationen erkannt und autorisierte Personen benachrichtigt (z.B. Familie, Freunde oder/und Pflegepersonen). Der Vertragspartner der SAK ist der Endnutzer der hier vor beschriebenen Produkte bzw. Anlagen und Dienste (Im Folgenden "**Kunde**" genannt).

SAK bietet für seine Dienstleistungen verschiedene Pauschalen und Arten der Bereitstellung an, die je nach den erworbenen Geräten, den enthaltenen Funktionen und den zugehörigen Diensten variieren können.

SAK kann vordefinierte Vertriebspartner beiziehen, um Produkte und Dienste an Endnutzer zu verkaufen. Die Vertriebspartner können zusätzliche Dienstleistungen mit dem Kunden vereinbaren. Diese Produkte sind jedoch unabhängig der Angebote der SAK zu verstehen und verpflichten die SAK nur, sofern zwischen SAK und dem Kunden ein Vertragsverhältnis besteht. Die SAK kann jedoch in keiner Weise über diese hier vorliegenden AGB hinaus verpflichtet werden.

Die hier vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und der SAK. Wenn der Kunde Leistungen von SAK über einen Vertriebspartner erworben hat, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sinngemäss auch für die Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und SAK in Bezug auf Produkte, welche durch die SAK angeboten bzw. betrieben werden.

2 Vertragsvoraussetzung / Identifikation

Der Kunde sichert zu, dass er rechtlich in der Lage ist, den Vertrag, der eine gültige und rechtsverbindliche Verpflichtung darstellt und gemäss den Vertragsmodalitäten vollstreckbar ist, abzuschliessen und zu erfüllen.

Infolge der personenbezogenen Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit den angebotenen Produkten, ist es der SAK gestattet, zur Identifikation einen gültigen Ausweis des Kunden zu verlangen.

3

Vertragsabschluss / Kündigung

Die Bestellung bindet den Kunden, sobald er diese auf der offiziellen Website von SAK VitaLink oder telefonisch rechtsverbindlich aufgegeben hat.

SAK nimmt die Bestellung durch Übersendung einer Auftragsbestätigung an den Kunden oder durch die Lieferung oder die Bereitstellung der bestellten Ware an.

Bei Vertragsabschluss kommen die hier geltenden AGB vollumfänglich zur Geltung. Änderungen sind in Schriftform festzuhalten, wobei eine Meldung über E-Mail genügt, sofern keine wesentlichen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien berührt werden.

SAK behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern, und mittels Veröffentlichung einer neuen Version der AGB auf der Website die bestehenden zu ersetzen. Bestehende Kunden werden über geeigneten Weg über die Änderung informiert (wobei eine Meldung über E-Mail ausreicht). Sollte ein Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden sein, hat er dies innert 30 Tage seit der Information schriftlich an SAK mitzuteilen.

Es gilt bei Bestellungen sowie bei Dauerschuldverhältnissen jeweils die zur Zeit der rechtsverbindlichen Bestellung bzw. bei Anrufung der AGB, die jeweils aktuellste Version. Die Bestimmungen der AGB, die sich auf die Nutzung und/oder die Funktionsweise der Website beziehen, gelten nur für die über die Website aufgegebenen Bestellungen. Beim Besuch der SAK-Webseite ist ebenfalls die Datenschutzbestimmung der SAK zu beachten.

Der Vertrag gilt erst als abgeschlossen, wenn SAK den Auftrag bestätigt. Dies kann ausdrücklich oder konkludent geschehen. SAK behält sich das Recht vor, eine Bestellung nach seinem freien und ganzen Ermessen abzulehnen, ohne dafür Gründe nennen zu müssen.

Sofern nichts Abweichendes vereinbart, kann jede Partei mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf das Ende jedes Kalendermonates kündigen. Die Kündigung hat in schriftlich nachweisbarer Form zu erfolgen.

4 Umfang und Nutzung der Dienstleistungen (im Folgenden «Dienst» / «Dienste»)

SAK bietet einen Dienst unter dem Markennamen «VitaLink» an, der dem Kunden präventive Sicherheit bietet oder Informationen über die Gesundheit des Kunden zugänglich macht. Es können Verschlechterungen der Autonomie erkannt, oder eingeordnet werden und/oder bei Vorliegen eines möglichen Notfalls im Vorhinein definierte Abläufe eingeleitet werden.

SAK ist jedoch kein Unternehmen mit Tätigkeit im medizinischen Bereich und kann daher nicht verantwortlich gemacht werden für Krankheiten, Unfälle oder sonstige Ereignisse, die die Gesundheit des Kunden verschlechtern, ebenso wenig für medizinische und/oder gesundheitliche Folgen, die mit der Nutzung des Dienstes zusammenhängen.

SAK - vom 4. August 2023

Für diejenigen Dienste, bei denen SAK dem Kunden ein Recht auf digitalen Zugang und/oder Nutzung gewährt, gilt dieses ausschliesslich für private und nicht kommerzielle Zwecke und unter dem Vorbehalt, dass der Kunde den Vertrag strikt einhält. Abweichungen davon sind durch die SAK schriftlich zu genehmigen.

Andere Personen oder Organisationen ausser dem Kunden dürfen den Dienst von SAK nur nutzen, wenn sie über die Zustimmung des Kunden und alle rechtlich notwendigen Vollmachten dafür verfügen. Die Einholung, Aufbewahrung sowie die möglicherweise notwendige Aktualisierung dieser, ist Sache des Kunden der SAK und liegt nicht im Machtbereich der SAK. Sollte eine entsprechende Vollmacht widerrufen werden, hat die SAK schnellstmöglich und in schriftlich nachweisbarer Form informiert zu werden. **SAK nimmt keine periodischen Kontrollen von bereits erteilten Vollmachten vor.**

SAK kann, ohne den Kunden zu informieren, jederzeit Änderungen am Dienst vornehmen, sofern diese den Dienst verbessern und/oder für die Einhaltung behördlicher oder gesetzlicher Vorschriften notwendig sind. Sollten sich Änderungen abzeichnen, welche den Dienst beeinträchtigen könnten, wird die SAK die Kunden entsprechend informieren.

SAK bemüht sich, den Dienst möglichst störungsfrei bereitzustellen, ist aber nicht für die Ausführung der Leistungen Dritter verantwortlich, mit denen SAK für die Bereitstellung seines Dienstes zusammenarbeitet. Demzufolge ist SAK nicht verpflichtet, zu garantieren, dass der Dienst jederzeit ohne Störung, Verzögerung oder sonstige Mängel funktioniert.

Für die bezogenen Dienstleistungen, welche die präventive Überwachung von Wohnräumen beinhaltet, empfiehlt SAK, täglich die Verbindung zu den eingetragenen Betreuungspersonen/Institutionen über den Dienst von SAK (z.B. Chat in der Smartphone Applikation) zu testen.

SAK kann die technischen Merkmale der Dienste ändern, um auf Wünsche und auf technische Innovationen zu reagieren und/oder geltende gesetzliche Vorschriften zu erfüllen. Es ist möglich, dass SAK den Dienst reparieren, verbessern und/oder aktualisieren muss und dadurch Handlungen vornimmt, welche den Dienst einschränken, begrenzen, aussetzen und/oder unterbrechen.

SAK ist nicht verantwortlich für kommunizierte Inhalte, welche durch die Nutzung des Dienstes durch den Kunden übermittelt werden. Der Inhalt dieser Kommunikation liegt vollständig in der Verantwortung des Kunden.

5 Identifizierung, Zugang und Passwort zu digitalen Diensten

Erfordert es eine Dienstleistung, dass sich der Kunde identifiziert (beispielsweise über ein Passwort, Gesichtserkennung o.ä.), ist der Kunde selbst für die sichere Verwaltung des Identifikationsschlüssels verantwortlich. Dieser hat sorgfältig auf-

bewahrt und keinem unberechtigten Dritten zu Verfügung gestellt zu werden. Mögliche Verluste oder unberechtigte Verwendung von letzter genannten Identifikationsschlüssel sind umgehend an SAK zu melden.

Der Kunde anerkennt, dass er für die Zugangsberechtigungen sowie zur Verhinderung jeglicher unbefugten Benutzung des Identifikationsschlüssel zum Kundenkonto verantwortlich ist.

Für die Nutzung des Kundenkontos durch Dritte (auch Berechtigte) über die oben genannten Zugangsrechte ist alleine der Kunde verantwortlich. Der Kunde übernimmt die Verantwortung für alle Aktivitäten, die auf dem Konto erfolgen. Wenn der Kunde Gründe zur Annahme hat, dass ein unberechtigter Dritter das Passwort kennt oder das Passwort unbefugt verwendet oder dieses entsprechend verwendet werden könnte, muss umgehend mit SAK

6 Aktivierung des Dienstes

Bei der Aktivierung der Dienste/Produkte sind stets die Inbetriebnahme- sowie Gebrauchsanweisungen zu beachten. Diese gehen bei allfälligen Widersprüchen dem hier beschriebenen Vorgehen vor. Die Basisstation enthält eine von SAK oder vom Vertriebspartner bereitgestellte SIM-Karte für die Kommunikation mit den Servern. Die Basisstation stellt nach der gebrauchsgerechten Inbetriebnahme die Kommunikation mit den Servern her. Der Dienst wird nach Herstellung der Verbindung zu den entsprechenden Servern zu Verfügung gestellt.

Vor Aktivierung des Dienstes bedarf es bei den Systemen «Nacht» und «Komfort» einer sogenannten «Lernphase». Die Lernphase benötigt eine technische Vorbereitung beim Kunden selbst. Ein entsprechender Termin wird individuell mit dem Kunden vereinbart. Das System wird sich in den ersten 15 Tagen nach der Vorbereitung in der «Lernphase» befinden und den Kunden nach diesem Zeitraum dazu auffordern, die Indikatoren zu bestätigen, die für das Funktionieren seines Dienstes notwendig sind. Während dieser Lernphase sind nur die Notfallinformationen in Zusammenhang mit der Notruftaste aktiviert. Durch die Bestätigung der Indikatoren nach der Lernphase werden die Zusatzfunktionen des Dienstes aktiviert.

7 Ausführung des Dienstes

SAK erbringt die Gesamtheit der Dienstleistungen gemäss international anerkannten Normen und unter Beachtung des geltenden materiellen schweizerischen Rechts (in Zusammenarbeit mit Dritten). Die SAK übernimmt die Verantwortung für die Bereitstellung des gewählten Produktes durch den Kunden.

SAK behält sich ausdrücklich das Recht vor, Dritten die Ausführung seines Dienstes gemäss den AGB zu übertragen oder Dritte zur Umsetzung beizuziehen.

Für die Installation, Inbetriebnahme und Kontrolle der Geräte (Smartwatch und Start) ist der Kunde

SAK - vom 4. August 2023

gemäss Installations-/Inbetriebnahmeanleitung zuständig. Für die Installation, Inbetriebnahme und Kontrolle der Geräte (Produkte «Nacht» und «Komfort») sind ausschliesslich SAK oder der Vertriebspartner zuständig. Modifikationen, Umplatzierungen oder sonstige Veränderungen durch den Kunden, nach erfolgter Installation seitens SAK oder Vertriebspartner, sind ausdrücklich untersagt. Eine zyklische Verbindungskontrolle ist implementiert. Das Gerät muss dafür sowie für den sicheren Betrieb ununterbrochen mit Strom versorgt werden. Dies liegt im Verantwortungsbereich des Kunden und kann durch die SAK nicht kontrolliert/garantiert werden. SAK ist nicht verantwortlich für Folgen, die sich durch eine fehlende Stromversorgung des im betroffenen Wohnraum installierten Gerätes ergibt. Wenn ein spezieller Anschluss notwendig ist, muss er durch SAK oder den Vertriebspartner hergestellt werden, um die Funktionstüchtigkeit zu gewährleisten. Daraus können sich zusätzliche Kosten ergeben, die zu Lasten des Kunden gehen. Die Kosten einer Aktualisierung der Anlage, die sich aus einer Änderung der Elektroinstallation ergeben, gehen ebenfalls zu Lasten des Kunden.

8 Indikatoren

Bei der Inbetriebnahme von Produkten und/oder Diensten sind Indikatoren zu definieren, welche die vertragsgemässe Benutzung der Dienste ermöglichen.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Indikatoren zu kontrollieren sowie zu bestätigen, die als Parameter für die Produkte von SAK eingestellt werden. Das System wird für seine Berichte die Indikatoren auf der Grundlage der analysierten Informationen anzeigen.

9 Notfallsituation

Der Dienst stellt Funktionen bereit, mit denen der Kunde wählen kann, auf welchem Weg und welchen Mittel, welche Personen oder Institutionen informiert oder alarmiert werden sollen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine ungehinderte Verfügbarkeit oder fehlerfreie Übermittlung nicht garantiert werden kann. Die SAK versucht jedoch, nach bestem Wissen und Gewissen eine entsprechende Verfügbarkeit zu erreichen.

Der Kunde ist sich bewusst, dass in einer Notfallsituation nicht ausschliesslich auf die Produkte und/oder Dienste von SAK vertraut wird. Es sind die nach der allgemeinen Lebenserfahrung notwendigen Vorkehrungen kumulativ zu den Diensten von SAK vorzunehmen.

SAK übt keine medizinische Tätigkeit aus und liefert keine Diagnose oder Empfehlungen zum Gesundheitszustand des Kunden. Der Kunde wird gebeten, einen Arzt oder andere qualifizierte Fachleute des Gesundheitswesens zu konsultieren, wenn Fragen zu gesundheitlichen Beschwerden bestehen oder medizinische Mittel eingenommen werden sollten, die Ernährung umgestellt, oder eine Behandlung begonnen oder unterbrochen wird.

10 Zahlungsbedingungen und Preise

Es gilt der in der Auftragsbestätigung angegebene Preis. SAK behält sich jedoch das Recht vor, Preise nach vorgängiger Meldung an den Kunden zu ändern. Dem Kunden steht in einem solchen Fall ein ausserordentliches Kündigungsrecht zu. Die auf der Website angegebenen Preise sind in Schweizer Franken (CHF) aufgeführt und beinhalten die Mehrwertsteuer [und die SWICO-Gebühren]. Sie beinhalten nicht eventuelle zusätzliche Gebühren/Abgaben, die von der geltenden oder zukünftigen Gesetzgebung gefordert werden können. Die Bereitstellungs- und Lieferkosten werden zusätzlich gemäss den in der Auftragsbestätigung aufgeführten Angaben berechnet. Die auf der Website genannten Preise gelten nur innerhalb der Schweiz.

Neben dem Verkaufspreis können zusätzliche Kosten zu Lasten des Kunden gehen, insbesondere Kosten für die Aktivierung, Konfiguration, Installation und Einrichtung von Produkten und/oder Diensten, ausserordentliche Verwaltungskosten, Kosten für den Vor-Ort-Einsatz von Technikern, für notwendige Anschlüsse, Verbindungen, Testläufe, den Abbau oder auch die Wartung von Produkten und/oder Diensten.

Für die postalische Zustellung von Rechnungen kann eine Gebühr von CHF 1.50 erhoben werden.

Erhöhungen der Mehrwertsteuer oder sonstigen gesetzlich Abgaben sind nicht als Preiserhöhungen zu qualifizieren und können ohne vorgängige Mitteilung an den Kunden verrechnet werden.

11 Bezahlung

Die von SAK akzeptierten Zahlungsmöglichkeiten sind auf der offiziellen Webseite der SAK einsehbar.

Jedes Angebot auf der Website versteht sich vorbehaltlich der Vorabzahlung des Gesamt- oder Teilbetrags einer Bestellung sowie eventuell anfallender Bereitstellungs- und Lieferkosten. Sollte SAK die Bestellung ablehnen, so wird dem Kunden der bereits bezahlte Betrag zinslos zurückerstattet. Zahlungen in Folge einer Bestellung, die ausserhalb der Website aufgegeben wurde, sind innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab dem Ausstellungsdatum der an Sie adressierten Rechnung zu leisten. Bei Zahlungsverzug kann SAK Gebühren in der Höhe von CHF 20 für Mahnungen sowie CHF 30 für die Einleitung einer Betreibung erheben. Die Services von VitaLink werden bei Nichtzahlung nach erfolgter Mahnung ohne weitere Vorankündigung gesperrt. VitaLink bzw. SAK haftet in einem solchen Fall für keinerlei Schäden, welche infolge unterbrochener Dienstleistung entstehen. Für die Wiederaufschaltung gesperrter Dienste wird eine Gebühr von CHF 120 erhoben.

12 Lieferung

Die Lieferung beinhaltet die in der Auftragsbestätigung aufgelisteten Produkte.

Von Ausnahmen abgesehen werden die Produkte an die vom Kunden bei Auftragserteilung angegebene Lieferadresse gesendet. Der Kunde ist ver-

SAK - vom 4. August 2023

antwortlich für die Richtigkeit und Aktualität der gegenüber SAK angegebenen Adresse. SAK kann nicht haftbar gemacht werden für eine nicht erfolgte Lieferung eines Produkts, wenn eine falsche oder nicht aktuelle Adresse angegeben wurde.

Die Risiken bezüglich dem Versand der Ware werden auf den Kunden übertragen, sobald SAK die Ware an den Spediteur seiner Wahl übergeben hat.

Sollte SAK ein Paket durch den Spediteur zurückgesandt werden in Folge einer nicht erfolgreichen Lieferung (überschrittene Zustellungsfrist, falsche Empfängeradresse etc.), so wird der Kunde per E-Mail, die im Kundenprofil oder anlässlich der Bestellung angegeben wurde, benachrichtigt. Sollte innerhalb von drei Monaten nach Versand dieser E-Mail keine Rückmeldung vernommen worden sein, so wird die Bestellung storniert. SAK ist automatisch von seiner Pflicht zur Lieferung der Ware befreit und der bezahlte Betrag wird von SAK als Konventionalstrafe einbehalten zum Ausgleich aller Rechnungen, Forderungen und Aufwände in Verbindung mit der betroffenen Bestellung.

Die Versandkosten und Risiken in Verbindung mit der Rücksendung eines nicht reklamierten Pakets (einschliesslich dem Fall, dass der Spediteur keine Zustellungsmittteilung hinterlässt) und/oder einer eventuellen Nachsendung werden ausschliesslich durch den Kunden getragen, ebenso wie die Risiken in Verbindung mit der Lagerung der zurückgesandten Ware. Vor einer Nachsendung kann SAK den Kunden zur Zahlung der damit verbundenen Gebühren auffordern.

SAK unternimmt die grösstmöglichen Bemühungen, um die bestellten Produkte innerhalb einer Frist von zwanzig Werktagen nach Vertragsabschluss zu liefern. Diese Frist ist jedoch ein Richtwert und nicht bindend.

13 Pflichten des Kunden

Der Kunde darf die Produkte und/oder die Dienste von SAK nicht auf eine Weise nutzen, die in irgendeiner Form zu einer Beschädigung der Geräte führen könnte. Es ist stets die angebrachte Vorsicht zu wahren, damit keine technischen Beeinträchtigungen zu befürchten sind.

Der Kunde darf die Produkte und/oder die Dienste nicht zu betrügerischen Zwecken, in Zusammenhang mit einer Straftat, einer anderen Aktivität, die gegen gesetzliche Bestimmungen verstösst oder auf eine Weise nutzen, die nach der allgemeinen Lebenserfahrung als unbefugt, widerrechtlich, betrügerisch oder unangemessen betrachtet werden könnte.

Der Kunde ist verpflichtet, SAK mögliche Beschädigungen an technischen Geräten umgehend zu melden, damit die Dienste möglichst ohne Unterbrüche angeboten werden können.

Ebenfalls ist der Kunde zur wahrheitsgemässen Auskunft gegenüber SAK oder Dritten, die zur Erfüllung der vertraglichen Erfüllung beigezogen wurden, verpflichtet.

SAK lehnt jegliche Haftung im Falle von fehlerhaften Auskünften, beschädigten Anlagen oder unsachgemässer Benutzung der Anlagen von Seiten des Kunden oder eines entsprechenden Ansprechpartners ab.

14 Widerrufsrecht von SAK

Nach Vertragsabschluss hat SAK das Recht, eine noch nicht gelieferte Bestellung jederzeit und ohne Angabe von Gründen an den Kunden zu stornieren. Dem Kunden entstehen dadurch keine Kosten. Ausgenommen davon sind Fälle, in denen ein Widerruf infolge fehlerhafter Auskünften des Kunden stattfindet.

Im Falle eines Widerrufs durch SAK wird dem Kunden der bezahlte Betrag zurückerstattet. Rückzahlungen erfolgen zum Ausgleich aller Rechnungen und Forderungen. Zeitliche Aufwendungen des Kunden, werden nicht vergütet.

Es können keine zusätzlichen Schadenersatzansprüche gegenüber SAK geltend gemacht werden, sofern SAK ohne vorheriger Dienstleistung vom Vertrag zurücktritt.

Im Fall der Ausübung des Widerrufsrechts durch SAK, ist SAK von seiner Pflicht zur Lieferung der Ware sowie der Dienstleistung befreit.

15 Mängelhaftung / Gewährleistungsgarantie

SAK bietet eine Garantie für Mängel an Produkten an, die innerhalb von 24 Monaten ab dem Lieferdatum trotz normaler und angemessener Nutzung der Produkte durch den Kunden auftreten. Diese Garantie umfasst nicht:

- Schäden infolge Reparaturen, die nicht von SAK oder von einem Vertriebspartner vorgenommen wurden;
- Ersatz von Verschleissteilen wie Batterien, Kabel, Ladegeräte usw.
- Schäden durch äussere Faktoren wie Unfälle, innere oder äussere Stösse, Blitzschlag, Spannungsspitzen, Rost, Wasser und Sand;
- Mängel, die dadurch auftreten, dass der Benutzer die mündlichen, visuellen oder schriftlichen Anweisungen von SAK oder von einem Vertriebspartner über die Installation, Inbetriebnahme und Nutzung nicht befolgt hat;
- Mängel, die einer Nutzung in einer Umgebung oder zu einem Zweck zuzuschreiben sind, für die die Produkte und/oder die Dienste von SAK nicht entwickelt wurden.

Bei Erhalt der Bestellung muss der Kunde unmittelbar eine Überprüfung des Produkts vornehmen. Allfällige Mängel sind umgehend dem Kundendienst von SAK (der "Kundendienst") zu melden. Andernfalls wird der Mangel als akzeptiert betrachtet. Im Fall eines mangelhaften Produkts kann SAK nach ihrem freien und vollständigen Ermessen (i) das Produkt ersetzen, (ii) das Produkt reparieren oder (iii) dem Kunden den Preis des Produkts erstatten. Sofern das Eigentum des Produkts bereits auf den Kunden übergegangen ist, geht das mangelhafte Produkt in das Eigentum von SAK über, sobald es ersetzt oder erstattet wurde.

16 Retourenverfahren

Im Mängelfall (Artikel 15) benötigt der Kunde vor einer Warenretoure eine Retourengenehmigung

SAK - vom 4. August 2023

durch den Kundenservice. Eine Warenretoure kann nur akzeptiert werden, wenn Sie vorab durch SAK akzeptiert wurde. Nach dem Erhalt der Retourenge-
nehmigung verfügt der Kunde über eine Frist von sieben Werktagen, innerhalb der die Ware an SAK zurückgesendet werden kann. Nach Ablauf dieser Frist wird die Retoure abgelehnt. Die Retoure muss in der Originalverpackung zurückgesendet werden. Ausschliesslich im Fall von Retouren aufgrund von nachgewiesenen Mängeln (Artikel 15) gehen die Retourengebühren zu Lasten der SAK.

17 Datenschutzbestimmungen

Im Rahmen der Erfassung und der Bearbeitung von personenbezogenen Daten unterliegt die SAK sowie der hier vorliegende Vertrag der Schweizer Gesetzgebung – auch in Bezug auf den Datenschutz.

Der SAK ist es insbesondere, jedoch nicht abschliessend, erlaubt, die bekanntgegebenen Daten für folgende Zwecke zu verwenden:

- Erbringung vertraglicher Verpflichtungen
- Verbesserung Dienstleistungen
- Marketingmassnahmen innerhalb SAK Konzern

Ebenfalls ist es der SAK erlaubt, die Daten an folgende Dritte bekanntzugeben;

- Weitergabe an die vom Kunden vordefinierten Personen
- Die vordefinierten Gesundheitsfachkräfte (häuslicher Pflegedienst, Hausarzt, Pflege-
netzwerk usw.)
- Notrufzentralen
- Installationspartner (z.B. bezüglich der Adresse für die Installation)
- Das technische, Wartungs- und Verwaltungsteam von SAK und seine Partner (insbesondere domo.health)

In Notfallsituationen ist es der SAK erlaubt, personenbezogene Daten im Interesse des Kunden auch an nicht vordefinierte Personen, nach vorgängiger Aufforderung, mitzuteilen.

Die Datenschutzbestimmungen der SAK sind zu finden, welche integralen jedoch bei Widersprüchen lediglich ergänzend Bestandteil des hier vorliegenden Vertrages darstellen.

Die Nutzung der Dienste von SAK kann Kunden zu Links leiten, die ausserhalb der SAK Netze und Systeme führen, insbesondere zu Websites von dritten Partnern. SAK übernimmt keine Haftung bezüglich des Inhalts, der Richtigkeit oder der Funktionsweise dieser Websites Dritter.

18 Rechte am geistigen Eigentum

Die SAK gewähren den Kunden eine nicht übertragbare und nicht exklusive Lizenz für die Nutzung der Software, die SAK Produkte und/oder Dienste unterstützt, sofern die AGB dies zulassen und mit dem einzigen Zweck, dem Kunden die Nutzung der SAK Produkte und/oder Dienste zu ermöglichen. Der Kunde wird niemals Eigentümer der Software oder der Lizenzen – unbeachtlich ob diese der neusten Version der angebotenen Dienstleistungen entspricht. Der Kunde darf die Software weder

übertragen noch verteilen oder Lizenzen dafür vergeben. Der Kunde darf die Software nicht kopieren, verändern oder versuchen, den Quellcode zu erkennen oder wieder zu verwenden. Die Erstellung von Werken, Dienstleistungen oder sonstigen Angeboten, die teilweise oder vollständig von SAK bereitgestellter Software abgeleitet sind (oder von eventuellen Updates) ist untersagt.

19 Haftung

Die Haftung wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen. Die SAK sowie die Mitarbeiter der SAK können insbesondere nicht für fahrlässige oder unbeabsichtigte Verursachung von Schäden haftbar gemacht werden, welche im Zusammenhang mit der Zurverfügungstellung der Dienste oder Produkten stehen. SAK kann insbesondere nicht für medizinisch bedingte direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden haftbar gemacht werden. SAK kann insbesondere nicht für fehlerhafte Daten der angebotenen Dienste haftbar gemacht werden. Die Dienste der SAK sollen lediglich als eine von vielen möglichen Indikatoren für Einschätzungen dienen und nicht als verbindliche Datenquelle herangezogen werden.

Für Schäden, welche infolge fehlender Kommunikation zwischen dem Kunden bzw. den Anlagen welche im Zusammenhang mit dem angebotenen Dienst stehen und der durch den Kunden bestimmten Kontaktperson, haftet die SAK nur, wenn grobfahrlässiges oder vorsätzliche Fehlverhalten durch Mitarbeiter der SAK Ursache dafür ist.

SAK lehnt jegliche Haftung im Falle von Fehlern in der Kommunikation und der Aktualität der Kontaktpersonen / -daten, sowie bezüglich der Änderung oder Hinzufügung von Ansprechpartnern in der Anwendung ab. SAK übernimmt insbesondere keine Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bezüglich der Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen über die Produkte und/oder Dienste, die allgemein zugänglich sind.

SAK ist nicht verantwortlich für eine missbräuchliche Nutzung seines Dienstes und/oder seiner Geräte aufgrund von schuldhaftem oder fahrlässig unsachgemässer Benutzung durch den Kunden.

SAK übernimmt keine Haftung im Fall von Fehlern und/oder Unterlassungen in Verbindung mit den auf der Website veröffentlichten Fotos, Videos und/oder Texten. Diese sind nicht Vertragsgegenstand und rein indikativ.

20 Verschiedenes

Sofern im Kontext nicht anders angegeben, umfasst der Singular den Plural und umgekehrt; alle Bezugnahmen auf das Geschlecht von Personen schliessen alle Geschlechter mit ein.

21 Recht und Gerichtsstand

Für diese AGB gilt schweizerisches Recht. Der Gerichtsstand ist am Firmensitz von SAK (9000 St. Gallen).