

eine GRUPPE. DREI WERTE.

MUT ZUR VERÄNDERUNG

Was BEDEUTET DAS KONKRET? marco nüesch ERZÄHLT

«Im Frühling 2020 wurde Homeoffice im Rahmen des Lockdowns schweizweit empfohlen. Unsere Mitarbeitenden zeigten von Beginn weg viel Flexibilität im Umgang mit ihrer neuen Alltagssituation. Ab sofort fanden Schulungen und Meetings ausnahmslos online statt. Der Umstellung auf Homeoffice-Betrieb ging mit der Einführung von Windows 10, rund einen Monat vor dem Lockdown, eine technische Punktlandung voraus. Denn die im neuen Betriebssystem integrierte VPN-Lösung vereinfachte den Zugriff unserer Mitarbeitenden auf das SAK Netzwerk bedeutend. Im Rahmen dieser Umstellung testeten wir auch «Microsoft Teams», unsere neue digitale Kommunikationslösung. Das Timing hätte nicht besser sein können. Die Testings waren einen Monat vor der ausserordentlichen Lage bereits im Gange. Nun waren wir als IT-Abteilung gefordert, den Rolloutprozess stark zu forcieren. Üblicherweise dauert die Einführung solch umfassender Softwarelösungen für die gesamte Belegschaft mehrere Monate. Gemeinsam mit meinem Team realisierten

wir den Rollout innert zwei Wochen. Dank intuitiver Bedienung und softwareeigener Hilfetools kamen unsere Mitarbeitenden schnell mit ihrer neuen digitalen Arbeitsumgebung zurecht. Diese Erfahrung, kombiniert mit Lob aus den Homeoffices, zeigte einmal mehr, wie mit «Mut zur Veränderung» und agiler Vorgehensweise innert Kürze grosse Umstellungen möglich sind. Als innovativer Energiedienstleister setzt sich die SAK stark mit der Digitalisierung auseinander. «Microsoft Teams» wird künftig mit weiteren Funktionen ausgestattet und andere Software ablösen. Mit der Digitalisierung werden verschiedene Geschäftsprozesse papierlos, und neue Cloudlösungen vereinfachen die Zusammenarbeit – mit «Microsoft Teams» als Collaboration-Plattform. Gemeinsam mit unseren Fachbereichen treiben wir die Digitalisierung der SAK voran.»

*Marco Nüesch,
Leiter Informatik*

