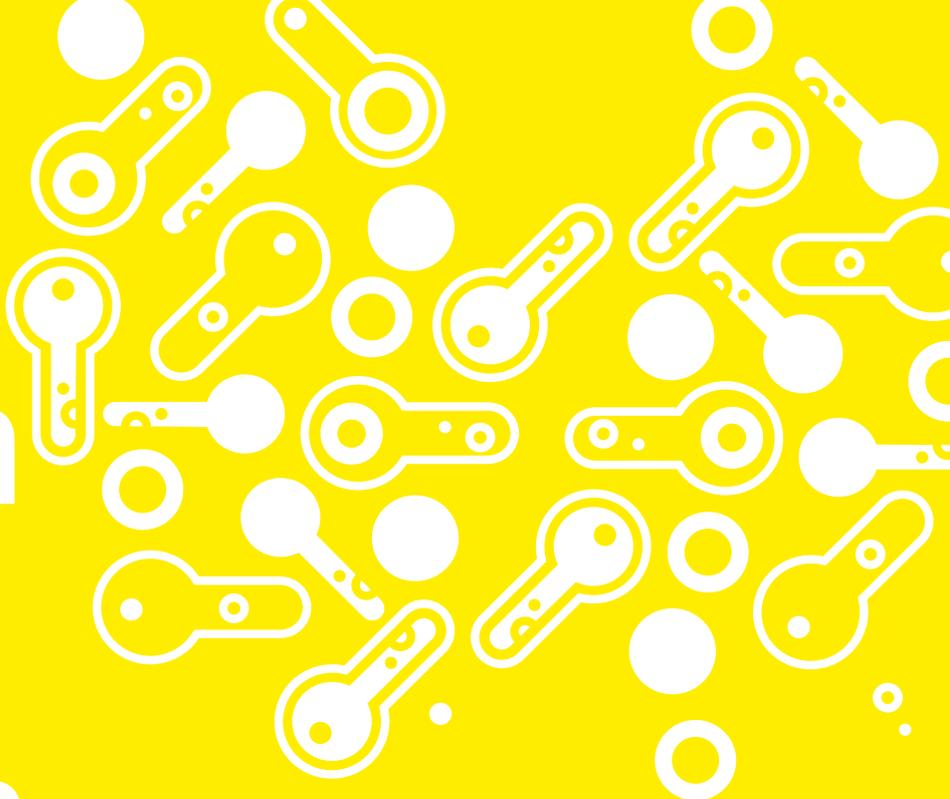


Fakten und Zahlen



PRODUKTION

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDINNEN UND KUNDEN

«Elektrische Energie und Wärme sind unverzichtbar. Wir setzen uns täglich für eine sichere und nachhaltige Versorgung ein, als aktiver Beitrag zur Umsetzung der Energiestrategie 2050 und zur Sicherung der Versorgungssicherheit.»

Adriano Tramèr, Leiter Geschäftsbereich Produktion

PRODUKTE STROM

- Regionaler und nachhaltiger produzierter Naturstrom

PRODUKTE WÄRME

- Wärmelieferung ab einem Hochtemperatur-Wärmeverbund
- Wärmelieferung ab einem Niedertemperatur-Wärmeverbund (Anergienetz)

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

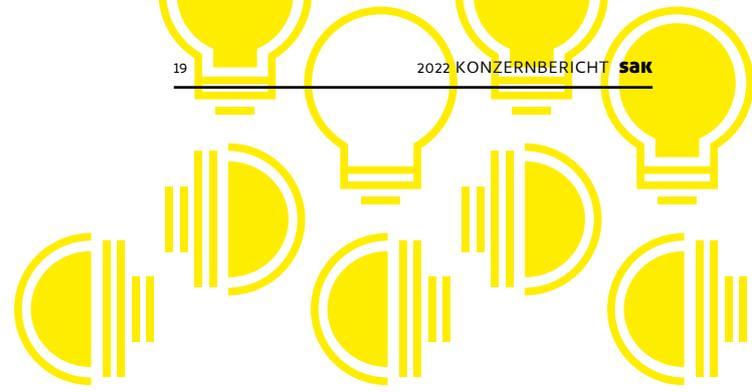
Geschäftsbereich Produktion: 26

KUNDEN

Private, Firmenkunden und Gemeinden aus der Ostschweiz

BEREICHSKENNZAHLEN

Produktion Wasserkraftstrom	89,9 GWh
Produktion Solarstrom	5,7 GWh
Produktion Strom aus Biomasse	9,6 GWh
Produktion Wärme	33,9 GWh



Fakten und Zahlen

ENERGIELÖSUNGEN

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDINNEN UND KUNDEN

«Als führender Energiedienstleister der Ostschweiz beschaffen und vertreiben wir Strom am freien Markt. Als aktiver Beitrag zur Energiestrategie 2050 und Dekarbonisierung macht die SAK Ihr Zuhause fit für die Energiezukunft. Als Gesamtlösungsanbieter für Multi-Energie-Systeme: umfassend, sektorübergreifend und umweltschonend. Starten Sie Ihre persönliche Energiemission, werden Sie Prosumer.»

Adriano Tramèr, Leiter Geschäftsbereich Energielösungen

PRODUKTE ENERGIE

- Marktgerechte und risikooptimierte Dienstleistungen für Marktkunden (EProfi)
- Energiewirtschaftliche Dienstleistungen
- HKN-Bewirtschaftung
- Kraftwerksbewirtschaftung und Energiemanagement

PRODUKTE PROSUMER

- Photovoltaik
- Wärmepumpe
- Steuerungen und Speichermöglichkeiten
- Abrechnungsdienstleistungen für Strom, Wärme, Wasser

PRODUKTE WÄRME

- Wärmelieferung ab einer Energiecontracting-Anlage (Wärmepumpe)

PRODUKTE e-MOBILITÄT

- Ladeinfrastruktur für EFH und MFH, Firmen und Gemeinden
- Individuelle Ladelösungen
- Beratung, Verkauf, Installation, Betrieb und Wartung sowie Abrechnung
- Kontinuierlicher Ausbau des öffentlichen Ladenetzes

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Geschäftsbereich Energielösungen: 22
- Davon Lernende: 2
- Energieplattform AG: 8

KUNDEN

Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

Energieplattform AG,
Energiebeschaffung, St.Gallen

BEREICHSKENNZAHLEN

Produktion Wärme	6,4 GWh
Aktionäre & Partnerfirmen Energieplattform AG	49
Öffentliche «Evpass-Ladestationen»	179
Installierte Kunden-Ladestationen	360

Fakten und Zahlen

NETZ

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDINNEN UND KUNDEN

«Wir bieten Ihnen umfassende und zuverlässige Netzdienstleistungen rund um Ihr Zuhause oder Ihr Geschäft. Wir unterstützen Sie bei der Planung Ihres Anschlusses und sichern eine unterbrechungsfreie Strom- und Datenversorgung.»

Jürg Solenthaler, Leiter Geschäftsbereich Netz

PRODUKTE NETZ

- Zukunftsgerichtetes Strom- und Glasfasernetz
- Netzinfrastruktur-Lösungen
- Netz-Engineering
- Smart Meter
- Öffentliche Beleuchtungen
- Umfassende Dienstleistungen

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Geschäftsbereich Netz: 174
- Davon Lernende: 7
- Lehrabschlüsse Netzelektriker/in: 4

KUNDEN

Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

ENERGIE-GRUNDVERSORGUNG

- Rundum sorglose Energielieferung für grundversorgte Kundinnen und Kunden

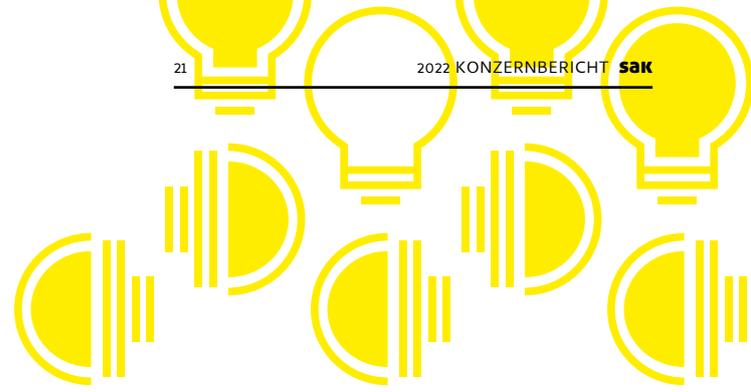
BEREICHSKENNZAHLEN

Ausspeisemesspunkte	83'040
Verbrauchsstätten Energie-Grundversorgung	80'613
Absatz Netznutzung Ausspeisung	3'232,07 GWh
Versorgungsqualität SAIDI*	12,05
Versorgungsqualität SAIFI**	0,19
Anzahl Photovoltaikanlagen im SAK Netz	4'100
Verkabelungsgrad Mittel- und Niederspannung	64 bzw. 93,5 Prozent

* Durchschnittliche Unterbrechungsdauer in Minuten pro Endverbraucher und Jahr.

** Durchschnittliche Unterbrechungshäufigkeit pro Endverbraucher und Jahr – das heisst, lediglich alle fünf Jahre sind Kundinnen und Kunden der SAK von einem Stromunterbruch länger als drei Minuten betroffen.

Benchmark Schweiz bilden die Daten der Elektrizitätskommission (ElCom) aus der Datenerhebung der 94 grössten Netzbetreiber mit einem Jahresumsatz grösser als 100 GWh (89 Prozent der von allen Netzbetreibern ausgespiessenen Energie). Benchmark Schweiz: SAIDI = 17 Minuten; SAIFI = 0,28.



Fakten und Zahlen

ICT

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«SAK Digital – entdecken Sie unsere attraktiven Kommunikationsdienste und stellen Sie sich Ihr Angebot so zusammen, wie es für Sie passt. Geschäftskunden profitieren von individuellen Telefonielösungen, MS-Teams-Anbindungen und exzellenter Glasfaservernetzung.»

Andreas Schwizer, Leiter Geschäftsbereich ICT

PRODUKTE ICT

- SAK TV, Internet, Telefon und Mobile
- Spezifische VoIP-Telefonlösungen
- Standortvernetzung
- Kooperationsmodelle FTTH-Netze für Gemeinden und EVU
- Bau, Betrieb und Unterhalt von FTTH-Infrastrukturen

BEREICHSKENNZAHLEN

Glasfaseranschlüsse SAK Gruppe	> 73'000
Benutzte Glasfasern	> 43 Prozent
Verlegte Glasfaserkabel	> 4'150 km
Installierte Access Switches	100
TV-Konsum pro Monat	53 Mio. Min.

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Geschäftsbereich ICT: 29
- Rechenzentrum Ostschweiz: 5
- iWay AG: 52

KUNDEN

Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

UNTERNEHMEN (MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG)

- iWay AG, Internetprovider, Zürich
- Rechenzentrum Ostschweiz AG, Gais

SERVICECENTER & KUNDENDIENST

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«Als Dienstleister unterstützt der Bereich Finanzen und Dienste die Geschäftsbereiche innerhalb der SAK in verschiedenen, meist themenübergreifenden Disziplinen. Mit unseren IT-, Finanz- und Rechtsabteilungen engagieren wir uns für die internen Bereiche und mit unserem Servicecenter und Kundendienst für die Anliegen unserer wertvollen Kundinnen und Kunden.»

Cornel Loser, CFO

WAS LIEF 2022?

	Servicecenter	Kundendienst
Telefonanrufe, eingehend	31'731	3'419
Bearbeitete E-Mail-Anfragen	57'775	1'571
Zeitaufwand Telefonanrufe, eingehende	1'867 Std.	3'981
Durchschnittliche Dauer pro Gespräch	3,53 Min.	7,04 Min.

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Servicecenter: 18
- Kundendienst: 5