

# StGAK



## **FAKTEN & ZAHLEN** **GESCHÄFTSBEREICHE 2022** **ST.GALLISCH-APPENZELLISCHE KRAFTWERKE AG**

# PRODUKTION

## UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDINNEN UND KUNDEN

«Elektrische Energie und Wärme sind unverzichtbar. Wir setzen uns täglich für eine sichere und nachhaltige Versorgung ein, als aktiver Beitrag zur Umsetzung der Energiestrategie 2050 und zur Sicherung der Versorgungssicherheit.»

Adriano Tramèr, Leiter Geschäftsbereich Produktion

# ENERGIELÖSUNGEN

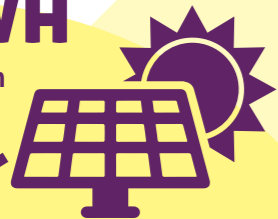
## UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDINNEN UND KUNDEN

Als führender Energiedienstleister in der Ostschweiz beschaffen und vertreiben wir Strom am freien Markt. Und: Als aktiven Beitrag zur Energiestrategie 2050 und Dekarbonisierung macht die SAK Ihr Zuhause fit für die Energiezukunft, als Gesamtlösungsanbieter für Multi-Energie-Systeme – umfassend, sektorübergreifend, umweltschonend. Starten Sie Ihre persönliche Energiemission, werden Sie Prosumer.»

Adriano Tramèr, Leiter Geschäftsbereich Energielösungen

5,7 GWh

Solarstrom



Mitarbeitende  
Kunden

89,9 GWh

Wasserkraftwerk



9,8 GWh

Produktion Strom aus Biomasse



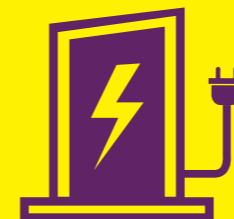
33,9 GWh

Produktion Wärme



179

Öffentliche «Evpass-Ladestationen»



6,4 GWh

Produktion Wärme



49

Aktionäre, Partner und Kunden Energieplattform AG



Mitarbeitende  
Kunden

### PRODUKTE STROM

- Regional und nachhaltig produzierter Naturstrom

### PRODUKTE WÄRME

- Wärmelieferung ab einem Hochtemperatur-Wärmeverbund
- Wärmelieferung ab einem Niedertemperatur-Wärmeverbund (Anergienetz)

### BEREICHSKENNZAHLEN

Produktion Wasserkraftstrom	89,9 GWh
Produktion Solarstrom	5,7 GWh
Produktion Strom aus Biomasse	9,8 GWh
Produktion Wärme	33,9 GWh
<b>Total</b>	<b>139,3 GWh</b>

### PRODUKTE ENERGIE

- Marktgerechte und risikooptimierte Dienstleistungen für Marktkunden (EProfi)
- Energiewirtschaftliche Dienstleistungen
- HKN-Bewirtschaftung
- Kraftwerksbewirtschaftung und Energiemanagement

### PRODUKTE PROSUMER

- Photovoltaik
- Wärmepumpe
- Steuerungen und Speichermöglichkeiten
- Abrechnungsdienstleistungen für Strom, Wärme, Wasser

### PRODUKTE WÄRME

- Wärmelieferung ab einer Energiecontracting-Anlage (Wärmepumpe)

### PRODUKTE e-MOBILITÄT

- Ladeinfrastruktur für EFH und MFH, Firmen und Gemeinden
- Individuelle Ladelösungen
- Beratung, Verkauf, Installation, Betrieb und Wartung sowie Abrechnung
- Kontinuierlicher Ausbau des öffentlichen Ladenetzes

### UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

Energieplattform AG, Energiebeschaffung, St.Gallen

### BEREICHSKENNZAHLEN

Produktion Wärme	6,4 GWh
Aktionäre & Partnerfirmen Energieplattform AG	49
Öffentliche «Evpass-Ladestationen»	179

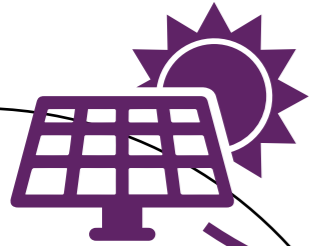
# netz

## UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDINNEN UND KUNDEN

«Wir bieten Ihnen umfassende und zuverlässige Netzdienstleistungen rund um Ihr Zuhause oder Ihr Geschäft. Wir unterstützen Sie bei der Planung Ihres Anschlusses und sichern eine unterbrechungsfreie Strom- und Datenversorgung.»

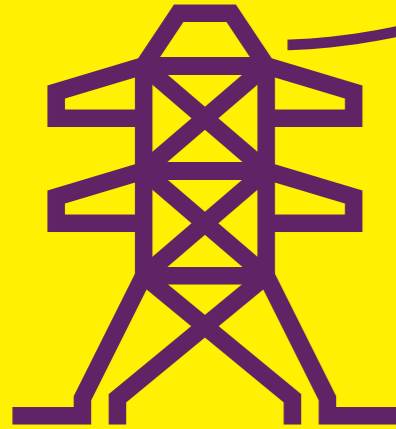
Jürg Solenthaler, Leiter Geschäftsbereich Netz

**4'100**  
Photovoltaikanlagen



**3'232,07**  
GWh

Absatz Netznutzung  
Ausspeisung



Mitarbeitende



Kunden

**53'235**

Messpunkte fernausgelesen  
über intelligente Messsysteme

**29'805**

Messpunkte mit  
Ablesung vor Ort



# ICT

## UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDINNEN UND KUNDEN

«SAK Digital – entdecken Sie unsere attraktiven Kommunikationsdienste und stellen Sie sich Ihr Angebot so zusammen, wie es für Sie passt. Geschäftskunden profitieren von individuellen Telefonielösungen, MS-Teams-Anbindungen und exzellenter Glasfaservernetzung.»

Andreas Schwizer, Leiter Geschäftsbereich ICT



**>73'000**  
Glasfaseranschlüsse  
SAK Gruppe

**891'757**  
STD.

SAK TV Konsum  
im Monat

Photovoltaik-Gebäudehülle  
1'757 m<sup>2</sup> (1'063 Module) produziert

**313 kWp**



Rechenzentrum  
Ostschweiz AG

Mitarbeitende



Kunden

**36'058**  
Kunden



iWay AG,  
Internetprovider

## SERVICECENTER & KUNDENDIENST

Telefonanrufe, eingehend	<b>35'150</b>
Durchschnittliche Dauer pro Gespräch	<b>5,29 min.</b>
Bearbeitete E-Mail-Anfragen	<b>59'346</b>

### PRODUKTE NETZ

- Zukunftsgerichtetes Strom- und Glasfasernetz
- Netzinfrastruktur-Lösungen
- Netz-Engineering
- Smart Meter
- Öffentliche Beleuchtungen
- Umfassende Dienstleistungen

### ENERGIE-GRUNDVERSORGUNG

- Rundum sorglose Energielieferung für grundversorgte Kunden

### BEREICHSKENNZAHLEN

Ausspeisemesspunkte	83'040
Verbrauchsstätten Energie-Grundversorgung	80'613
Absatz Netznutzung Ausspeisung	3'232,07 GWh
Versorgungsqualität SAIDI*	12,05
Versorgungsqualität SAIFI**	0,19
Anzahl Photovoltaikanlagen im SAK Netz	4'100
Verkabelungsgrad Mittel- und Niederspannung	64 bzw. 93,5 Prozent

### PRODUKTE ICT

- SAK TV, Internet, Telefon und Mobile
- Spezifische VoIP-Telefonlösungen
- Standortvernetzung
- Kooperationsmodelle FTTH-Netze für Gemeinden und EVU
- Bau, Betrieb und Unterhalt von FTTH-Infrastrukturen

### UNTERNEHMEN (MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG)

- iWay AG, Internetprovider, Zürich
- Rechenzentrum Ostschweiz AG, Gais

### BEREICHSKENNZAHLEN

Glasfaseranschlüsse SAK Gruppe	> 73'000
Benutzte Glasfasern	> 43 Prozent
Verlegte Glasfaserkabel	> 4'150 km
Installierte Access Switches	100
TV-Konsum pro Monat	53 Mio. Min.

\* Durchschnittliche Unterbrechungsdauer in Minuten pro Endverbraucher und Jahr.

\*\* Durchschnittliche Unterbrechungshäufigkeit pro Endverbraucher und Jahr – das heisst, lediglich alle fünf Jahre sind Kundinnen und Kunden der SAK von einem Stromunterbruch länger als drei Minuten betroffen.

Benchmark Schweiz bilden die Daten der Elektrizitätskommission (ElCom) aus der Datenerhebung der 94 grössten Netzbetreiber mit einem Jahresumsatz grösser als 100 GWh (89 Prozent der von allen Netzbetreibern ausgespiessenen Energie). Benchmark Schweiz: SAIDI = 17 Minuten; SAIFI = 0,28.

